

FIȘA DISCIPLINEI

Managementul calitatii

Anul universitar 2025-2026

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Biologie și Geologie
1.3. Departamentul	Biologie moleculară și biotehnologie
1.4. Domeniul de studii	Științe inginerești aplicate
1.5. Ciclu de studii	Licență, 4 ani
1.6. Programul de studii / Calificarea	Biotehnologii industriale/Inginer
1.7. Forma de învățământ	Cu frecvență

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei		Managementul calitatii				Codul disciplinei		BLR3801				
2.2. Titularul activităților de curs			Prof. dr. Adina Letitia NEGRUȘA									
2.3. Titularul activităților de seminar			Prof. dr. Adina Letitia NEGRUȘA									
2.4. Anul de studiu		4	2.5. Semestrul		8	2.6. Tipul de evaluare		E	2.7. Regimul disciplinei		DD	

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	48	din care: 3.5. curs	24	3.6 seminar/laborator	24
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					16
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					16
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					16
Tutoriat (consiliere profesională)					2
Examinări					2
Alte activități					-
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				52	
3.8. Total ore pe semestru				100	
3.9. Numărul de credite				4	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	calculator, videoproiector, acces la internet
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	calculator, videoproiector, acces la internet

6.1. Competențele specifice acumulate¹

¹ Se poate opta pentru competențe sau pentru rezultatele învățării, respectiv pentru ambele. În cazul în care se alege o singură variantă, se va șterge tabelul aferent celeilalte opțiuni, iar opțiunea păstrată va fi numerotată cu 6.

Competențe profesionale/esențiale	- Înțelegerea modelelor și standardelor internaționale de calitate (cum ar fi ISO, GMP, GLP), cu aplicabilitate specifică în domeniul biotehnologiilor. - Formarea abilităților de a integra și implementa inițiative de îmbunătățire continuă, cu accent pe creșterea performanței proceselor și produselor din biotehnologie, menținând un focus pe nevoile și așteptările părților interesate. - Analiza datelor pentru identificarea și soluționarea problemelor de calitate
Competențe transversale	- Aplicarea, în mod responsabil, a principiilor, normelor și valorilor eticii profesionale în realizarea sarcinilor profesionale și identificarea obiectivelor de realizat, a resurselor disponibile, a etapelor de lucru, a duratelor de execuție, a termenelor de realizare și a riscurilor aferente; - Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă pluridisciplinară și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei.

6.2. Rezultatele învățării

Cunoștințe	Studentul cunoaște: - Noțiuni de bază privind managementul; - Aspecte introductive referitoare la antreprenoriat; - Concepte fundamentale ce definesc calitatea; - Principiile fundamentale ale sistemului de management al calității - Concepte și principii ale managementului: instrumentele calității (diagrama Pareto, QFD, FMEA, Six Sigma); costurile asociate implementării unor sisteme de management al calității....
Aptitudini	Studentul este capabil să ... - analizeze și demonstreze modul în care calitatea influențează eficiența operațională, satisfacția clienților, reputația organizației și profitabilitatea generală. - utilizeze tehnici avansate de analiză a datelor și instrumente de diagnostic pentru a identifica sursele primare ale deficiențelor în procesele organizaționale.
Responsabilități și autonomie	Studentul are capacitatea de a lucra independent pentru ... - Implementarea procesului în 7 pași pentru acțiuni corective și preventive - Dezvoltarea unei proceduri de lucru cu respectarea cerințelor de calitate - Aplicarea strategiilor și instrumentelor de control al calității

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Dezvoltarea capacității studentului de a utiliza corect și eficient instrumentele managementului calitatii
7.2 Obiectivele specifice	- Prezentarea noțiunilor, relațiilor, tehnicilor și procedeele specifice managementului calității; - Formarea deprinderilor practice și abilităților de lucru specifice utilizării adecvate, sistematice a instrumentelor managementului calității.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
Afacerea și managementul afacerii. Noțiuni de bază		1 curs

Aspecte introductive în problematica antreprenoriatului	Expunere orală, problematizare, schematizare, ilustrare prin filme, dezbateri, studii de caz	1 curs
Calitatea- concepte, implicații		1 curs
Fundamentele teoretice ale managementului calității		1 curs
Managementul total al calității		2 cursuri
Planificarea calității		1 curs
Îmbunătățirea și controlul calității		1 curs
Instrumente și tehnici ale managementului calității		2 cursuri
Costurile calității sau costurile referitoare la calitate		1 curs
Documentele calității		1 curs

Bibliografie:

1. Kemp, S., Qualitz Management Demystified, McGRAW-HILL, USA, 2006, ISBN 0-07-144908-6.
2. Stanciu, I., Managementul calitatii totale, Ed. Cartea Universitara, 2003.
3. Olaru, M., Managementul calitatii, Editura Economica, 1995
4. BOCA, Grațela Dana, Bazele managementului calității în afaceri, Risoprint, 2013.
5. Ilies, L., Crisan, E., Managementul calitatii totale, Risoprint, 2011.

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
Afacerea și managementul afacerii. Noțiuni de bază	Expunere orală, problematizare, schematizare, ilustrare prin filme, dezbateri, studii de caz și aplicații	2 ore
Aspecte introductive în problematica antreprenoriatului		2 ore
Calitatea- concepte, implicații		2 ore
Fundamentele teoretice ale managementului calității		2 ore
Managementul total al calității		2 ore
Planificarea calității		4 ore
Îmbunătățirea și controlul calității		2 ore
Instrumente și tehnici ale managementului calității		4 ore
Costurile calității sau costurile referitoare la calitate		4 ore

Bibliografie:

1. Kemp, S., Qualitz Management Demystified, McGRAW-HILL, USA, 2006, ISBN 0-07-144908-6.
2. Stanciu, I., Managementul calitatii totale, Ed. Cartea Universitara, 2003.
3. Olaru, M., Managementul calitatii, Editura Economica, 1995
4. BOCA, Grațela Dana, Bazele managementului calității în afaceri, Risoprint, 2013.
5. Ilies, L., Crisan, E., Managementul calitatii totale, Risoprint, 2011.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Conținutul disciplinei și competențele dezvoltate corespund așteptărilor organizațiilor profesionale de profil și firmelor de profil în cadrul cărora studenții își desfășoară stagiile de practică și/sau ocupă un loc de muncă, precum și organismelor naționale de asigurare a calității (ARACIS).

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
----------------	---------------------------	-------------------------	------------------------------

10.4 Curs	Cunoștințe teoretice și practice	Examen final – test grilă	50%
10.5 Seminar/laborator	Aplicarea cunoștințelor teoretice	Studii de caz, exercitii si Analize (min 3)	50%
10.6 Standard minim de performanță			
- Pentru a se calcula nota finala insumand punctele obținute pe parcursul semestrului, este necesară obținerea notei 5(cinci) la testul final din examen; - Participarea la 50% din activitățile didactice			

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)

								
								

Data completării:
21.01.2025

Semnătura titularului de curs
Prof. dr. Alina Negrusa

Semnătura titularului de seminar
Prof. dr. Alina Negrusa

Data avizării în departament:

Semnătura directorului de departament