

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2 Facultatea	de Biologie și Geologie
1.3 Departamentul	de Biologie Moleculară și Biotehnologie
1.4 Domeniul de studii	Științe inginerești aplicate
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studiu / Calificarea	Biotehnologii industriale

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Managementul calității – Quality Management						
2.2 Titularul activităților de curs	Prof. dr. Adina Letitia NEGRUȘA						
2.3 Titularul activităților de seminar	Prof. dr. Adina Letitia NEGRUȘA						
2.4 Titularul activităților de laborator	-						
2.5 Anul de studiu	IV	2.6 Semestrul	2	2.7 Tipul de evaluare	E	2.8 Regimul disciplinei	DD

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	Din care:					
3.2 curs	2	3.3 seminar	2	3.4 laborator	-		
3.5 Total ore din planul de învățământ	100	Din care:					
3.6 curs	24	3.7 seminar	24	3.8 laborator	-		
Distribuția fondului de timp:							ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe							16
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren							16
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri							16
Tutoriat							2
Examinări							2
Alte activități:							-
3.9 Total ore studiu individual	48						
3.10 Total ore pe semestru	100						
3.11 Numărul de credite	4						

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	-
4.2 de competențe	-

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> <li>• calculator, videoproiector, acces la internet</li> </ul>
5.2 De desfășurare a seminarului	<ul style="list-style-type: none"> <li>• calculator, videoproiector, acces la internet</li> </ul>
5.3 De desfășurare a laboratorului	-

## 6. Competențele specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conducerea și controlul firmelor și proceselor specifice programului de studiu: managementul de proiect și al întreprinderii din domeniul electric, electronic și energetic;</li> </ul>
<b>Competențe transversale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicarea, în mod responsabil, a principiilor, normelor și valorilor eticii profesionale în realizarea sarcinilor profesionale și identificarea obiectivelor de realizat, a resurselor disponibile, a etapelor de lucru, a duratelor de execuție, a termenelor de realizare și a riscurilor aferente;</li> <li>Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă pluridisciplinară și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei.</li> </ul>

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prezentarea fundamentelor teoretice ale managementului calității;</li> </ul>
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>Noțiuni de bază privind managementul;</li> <li>Aspecte introductive referitoare la antreprenoriat;</li> <li>Concepte fundamentale ce definesc calitatea;</li> <li>Principalele caracteristici ale produselor și serviciilor;</li> <li>Principiile fundamentale ale sistemului de management al calității;</li> <li>Abordarea sistemelor de management al calității;</li> <li>Concepte și principii ale managementului: instrumentele calității (diagrama Pareto, QFD, FMEA, Six Sigma); costurile asociate implementării unor sisteme de management al calității.</li> </ul>

## 8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
Prezentarea discipline și a modului de evaluare	Expunere orală, problematizare, schematizare, ilustrare prin filme, dezbateri, studii de caz	2 ore
Afacerea și managementul afacerii. Noțiuni de bază		2 ore
Aspecte introductive în problematica antreprenoriatului		2 ore
Calitatea: definiții și concepte generale		4 ore
Calitatea totală		4 ore
Managementul calității		2 ore
Îmbunătățirea și controlul calității		2 ore
Instrumente și tehnici ale managementului calității		4 ore
Documentele calității		2 ore
<b>Bibliografie</b> 1. Kemp, S., Qualitz Management Demystified, McGRAW-HILL, USA, 2006, ISBN 0-07-144908-6. 2. Stanciu, I., Managementul calitatii totale, Ed. Cartea Universitara, 2003. 3. Olaru, M., Managementul calitatii, Editura Economica, 1995 4. BOCA, Grațiela Dana, Bazele managementului calității în afaceri, Risoprint, 2013. 5. Ilies, L., Crisan, E., Managementul calitatii totale, Risoprint, 2011.		
8.2 Seminar	Metode de predare	Observații
Prezentarea discipline și a modului de evaluare	Expunere orală, problematizare, schematizare, ilustrare prin filme, dezbateri, studii de caz și aplicații	2 ore
Afacerea și managementul afacerii. Noțiuni de bază		2 ore
Aspecte introductive în problematica antreprenoriatului		2 ore
Calitatea: definiții și concepte generale		2 ore
Calitatea totală		2 ore
Managementul calității		2 ore
Îmbunătățirea și controlul calității		2 ore
Instrumente și tehnici ale managementului calității		4 ore
Documentele calității	2 ore	

Costurile calitatii		4 ore
Bibliografie		
1. Kemp, S., Qualitz Management Demystified, McGRAW-HILL, USA, 2006, ISBN 0-07-144908-6.		
2. Stanciu, I., Managementul calitatii totale, Ed. Cartea Universitara, 2003.		
3. Olaru, M., Managementul calitatii, Editura Economica, 1995		
4. BOCA, Grația Dana, Bazele managementului calității în afaceri, Risoprint, 2013.		
5. Iliș, L., Crisan, E., Managementul calitatii totale, Risoprint, 2011.		
8.3 Laborator	Metode de predare	Observații
-	-	-
Bibliografie		
-		

### 9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conținutul disciplinei și competențele dezvoltate corespund așteptărilor organizațiilor profesionale de profil și firmelor de profil în cadrul cărora studenții își desfășoară stagiile de practică și/sau ocupă un loc de muncă, precum și organismelor naționale de asigurare a calității (ARACIS).</li> </ul>
---

### 10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Cunoștințe teoretice și practice	Examen final – test grilă	50%
10.5 Seminar	Stăpânirea și aplicarea cunoștințelor teoretice	Studii de caz, exercitii si analize	50%
10.6 Laborator	-	-	-
10.7 Standard minim de performanță			
- Promovarea examenului este condiționată de obținerea notei 5(cinci) la testul final;			

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

.....

Prof. dr. Adina Letitia NEGRUȘA

Prof. dr. Adina Letitia NEGRUȘA

Data avizării în departament

Semnătura directorului de departament

Conf. Dr. Beatrice KELEMEN